Scenario broj 3: Odjava rezervacije:

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv slučaja upotrebe | Odjava rezervacije |
| Opis slučaja upotrebe | Gost odjavljuje svoju rezervaciju te dobija fakturu vezanu za boravak |
| Vezani zahtjevi |  |
| Preduslovi | 1. Već je gost u hotelu 2. Plaćen boravak |
| Posljedice – uspješan završetak | Uspješno otkazana rezervacija |
| Posljedice – neuspješan završetak | Rezervacija nije otkazana |
| Primarni akteri | Registrovani korisnik |
| Ostali akteri | Recepcioner |
| Glavni tok | Registrovani korisnik na svom profilu bira opciju otkazivanja rezervacije, recepcioner je primi i gosta na recepciji čeka izvještaj/potvrda/faktura o otkazivanju |
| Alternative/proširenja | Otkazivanje uživo na recepciji |

Tok događaja – Uspješan završetak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Registrovani korisnik | Recepcioner | Sistem |
| 1. Korisnik na profilu bira opciju otkazivanja rezervacije |  |  |
| 1. Prikazuje se prozor na ekranu koji ga pita za potvrdu |  |  |
|  |  | 1. Zahtjev se dodaje u bazu i listu zahtjeva za otkazivanje |
|  | 1. Vrši se revizija zahtjeva |  |
|  |  | 1. Odobrava zahtjev |
|  |  | 1. Ispisuje se potvrda o kraju rezervacije i faktura za boravak |
|  |  | 1. Rezervacija se briše iz aktivnih rezervacija i prelazi u arhivirane |

Tok događaja – Neuspješan završetak

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Registrovani korisnik | Recepcioner | Sistem |
| 1. Korisnik na profilu bira opciju okazivanja rezervacije |  |  |
| 2. Izbacuje se ekran koji ga pita za potvrdu |  |  |
|  |  | 3. Zahtjev se dodaje u bazu i listu zahtjeva za otkazivanje |
|  | 4. Vrši se revizija zahtjeva |  |
|  |  | 5. Odbija zahtjev |
|  |  | 6. Šalje se notifikacija recepcioneru I korisniku zašto je odbijen zahtjev |